

"ЗАТВЕРДЖЕНО"

Наказ директора
Івано-Франківського
регіонального управління
Держмолодьжитла
від 25.10.2021 р. № 01-04/09

ІНСТРУКЦІЯ

**з організації роботи по взаємодії з Позичальниками
при врегулюванні простроченої заборгованості
в частині застосування аудіо- та відео- фіксації
в Івано-Франківському регіональному управлінні Державної
спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння
молодіжному житловому будівництву»**

1. Загальні положення

1. Ця Інструкція визначає порядок організації роботи в Івано-Франківському регіональному управлінні Державної спеціалізованої фінансової установи «Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву» (далі – Івано-Франківське РУ Держмолодьжитла) щодо аудіо- та відео- фіксації спілкування з Позичальником з метою врегулювання простроченої заборгованості за кредитом.

2. Інструкція розроблена на підставі Законів України «Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту споживачів при врегулюванні простроченої заборгованості», «Про споживче кредитування» та регулятивних документів Національного Банку України та Кабінету Міністрів України.

2. Вимоги до відео- та/або аудіо- фіксації взаємодії працівників з Позичальником з метою врегулювання простроченої заборгованості за кредитом

1. Працівники Івано-Франківського РУ Держмолодьжитла зобов'язані здійснювати у встановленому Національним банком України порядку фіксування кожної безпосередньої взаємодії з Позичальником, його поручителем, представником, спадкоємцем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором, при цьому попередити про використання відео- та/або звукозаписувального технічного засобу та отримати згоду на таку взаємодію (Додаток 1 до Інструкції) з метою захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої заборгованості.

2. Працівники Івано-Франківського РУ Держмолодьжитла можуть здійснювати обробку виключно персональних даних Позичальника, поручителя, представника, спадкоємця або третіх осіб, взаємодія з якими

передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію, обов'язок з обробки яких покладений на них законом, а також персональних даних, що містяться у матеріалах та даних, зібраних у процесі взаємодії при врегулюванні простроченої заборгованості.

3. Працівникам Івано-Франківського РУ Держмолодьжитла при врегулюванні простроченої заборгованості забороняється здійснювати обробку персональних даних третіх осіб, які не надали згоди на обробку їхніх даних, а також таких даних про споживача, поручителя, представника, спадкоємця, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена Кредитним договором та які надали згоду на таку взаємодію: щодо графіка їх роботи; часу та місця відпочинку; щодо інформації, розміщеної в соціальних мережах; стану здоров'я; політичних поглядів та релігійних переконань; членства у партіях та громадських об'єднаннях.

4. Фото та відеоматеріалів із зображенням споживача, його представника, спадкоємця, поручителя або майнового поручителя, третіх осіб, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію можлива лише для виконання передбачених законодавством обов'язків.

ЗГОДА
на проведення аудіо- та відео- фіксації взаємодії при врегулюванні
простроченої заборгованості

Я,

(прізвище, ім'я, по батькові) народився ____ __ 19__ року, документ, що
посвідчує особу (серія _____ № _____), виданий _____

відповідно до Закону України «Про споживче кредитування» та з метою
захисту правового інтересу учасників врегулювання простроченої
заборгованості даю згоду на:

фіксацію взаємодії з працівниками Івано-Франківського регіонального
управління Держмолодьжитла за допомогою відео- та/або звукозаписуваль-
ного технічного засобу в рамках врегулювання простроченої заборгованості
(стаття 25 зазначеного Закону).

_____ 20__ р.

(підпис)

(ПІБ)